

# Kurzanleitung

BD Order Status Portal



# Hauptfunktionen

Klicken Sie auf die Symbole, um mehr über die Funktionen unseres BD Order Status Portals zu erfahren



Finden Sie Ihre  
Bestellung



Verfolgen Sie Ihren  
Bestellstatus



Überprüfen Sie  
Ihre Lieferung



Unterstützung  
erhalten



# Finden Sie Ihre Bestellung



Besuchen Sie das  
Portal

01

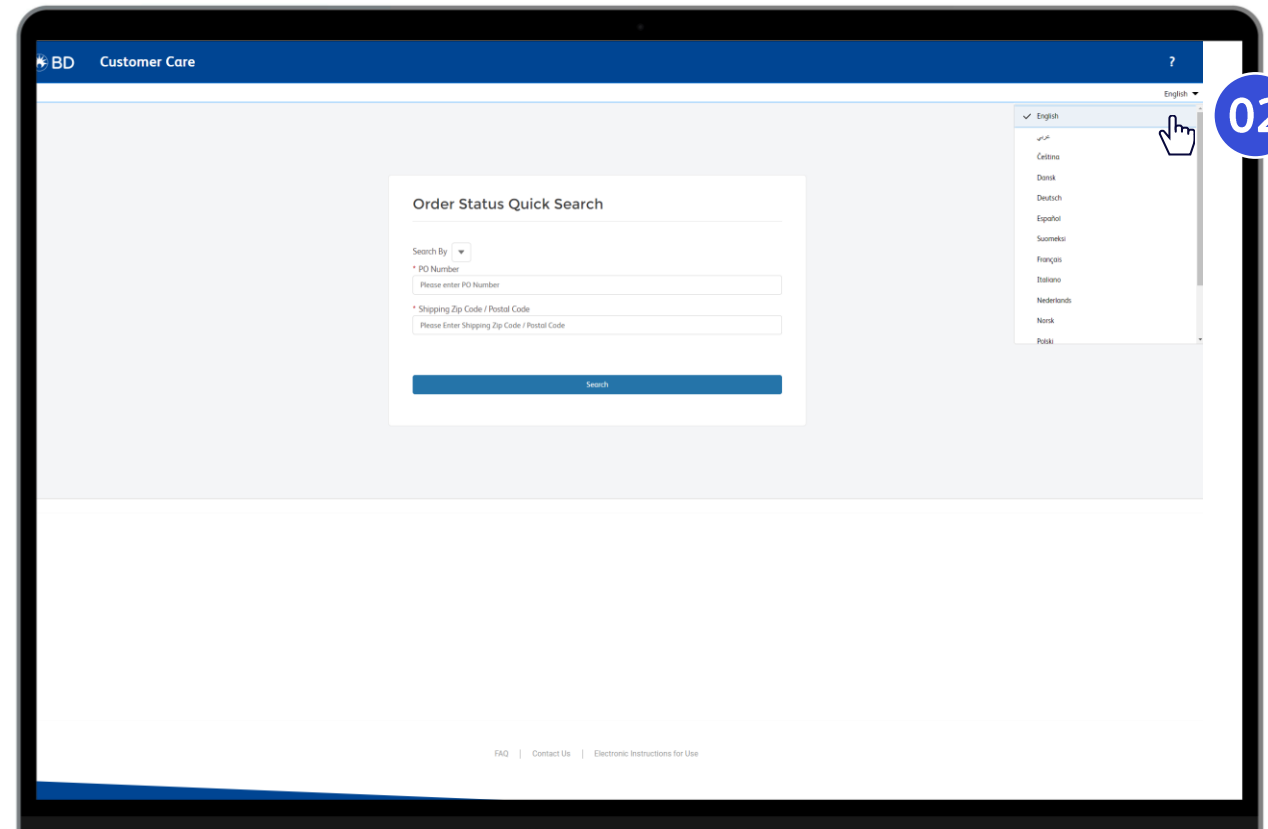
Scannen Sie den QR-Code  
oder besuchen Sie die Website  
[bd.com/CustomOrderPortal-DE](https://bd.com/CustomOrderPortal-DE)  
um die Startseite des BD  
Customer Order Portals zu öffnen



Alternativ gehen Sie auf [bd.com](https://bd.com) →  
**Support Menu** (obere Navigation)

02

Sie können Ihre bevorzugte Sprache aus  
der Dropdown-Liste auswählen. Unser  
Portal ist in 14 Sprachen verfügbar, u.a.  
Deutsch, Englisch, Französisch,  
Italienisch



02



# Finden Sie Ihre Bestellung



Besuchen Sie das  
Portal

01

Geben Sie die Bestellnummer ein.  
Sie haben zwei Möglichkeiten,  
nach denen Sie suchen können:  
PO- oder BD-Bestellnummer\*

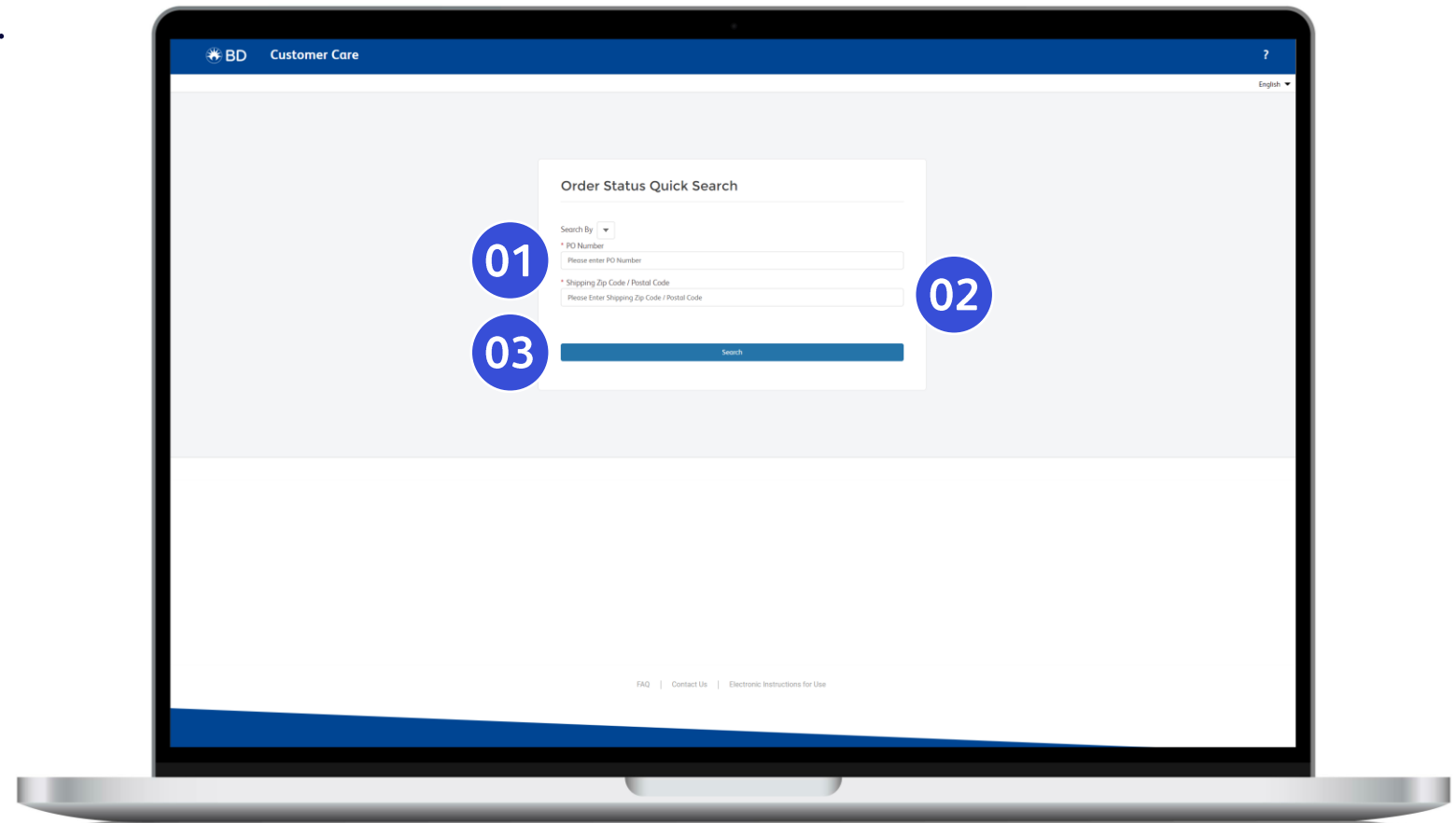
02

Geben Sie die Postleitzahl  
für Ihre Lieferadresse ein

03

Klicken Sie auf die Schaltfläche  
"Suchen"

\*Für die BD-interne Bestellnummer verwenden Sie bitte  
das Format ohne Leerzeichen.  
Beispiel: I01G135XXXXX oder 10000XXXX oder Ihre  
Auftragsreferenz.





# Verfolgen Sie den Bestellstatus

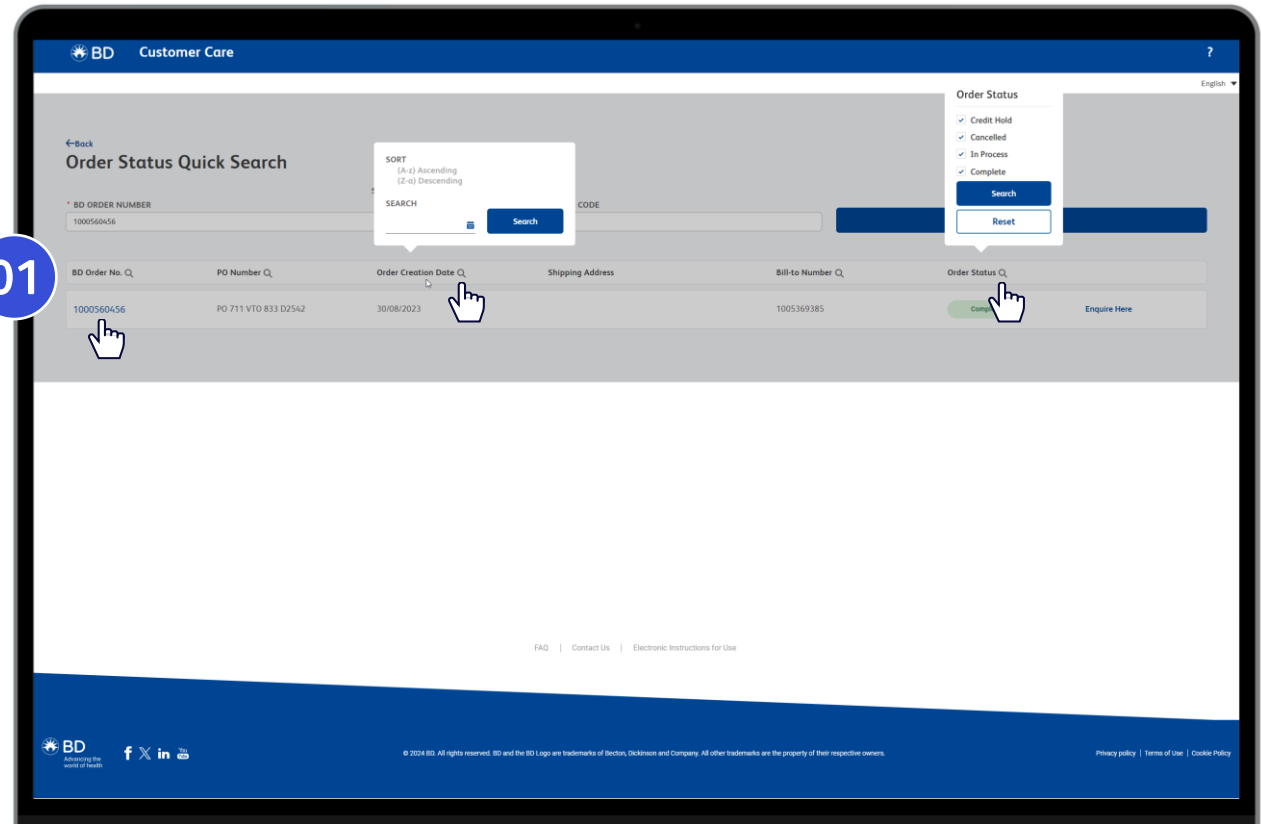


Besuchen Sie das Portal

01

Klicken Sie hier auf die BD Bestellnummer, um die Details zu überprüfen

01



## Wussten Sie schon?

Durch das Vergrößerungsglas bzw. die Lupe können Sie eine gezielte Suche starten



# Überprüfen Sie Ihre Lieferdaten



Besuchen Sie das Portal

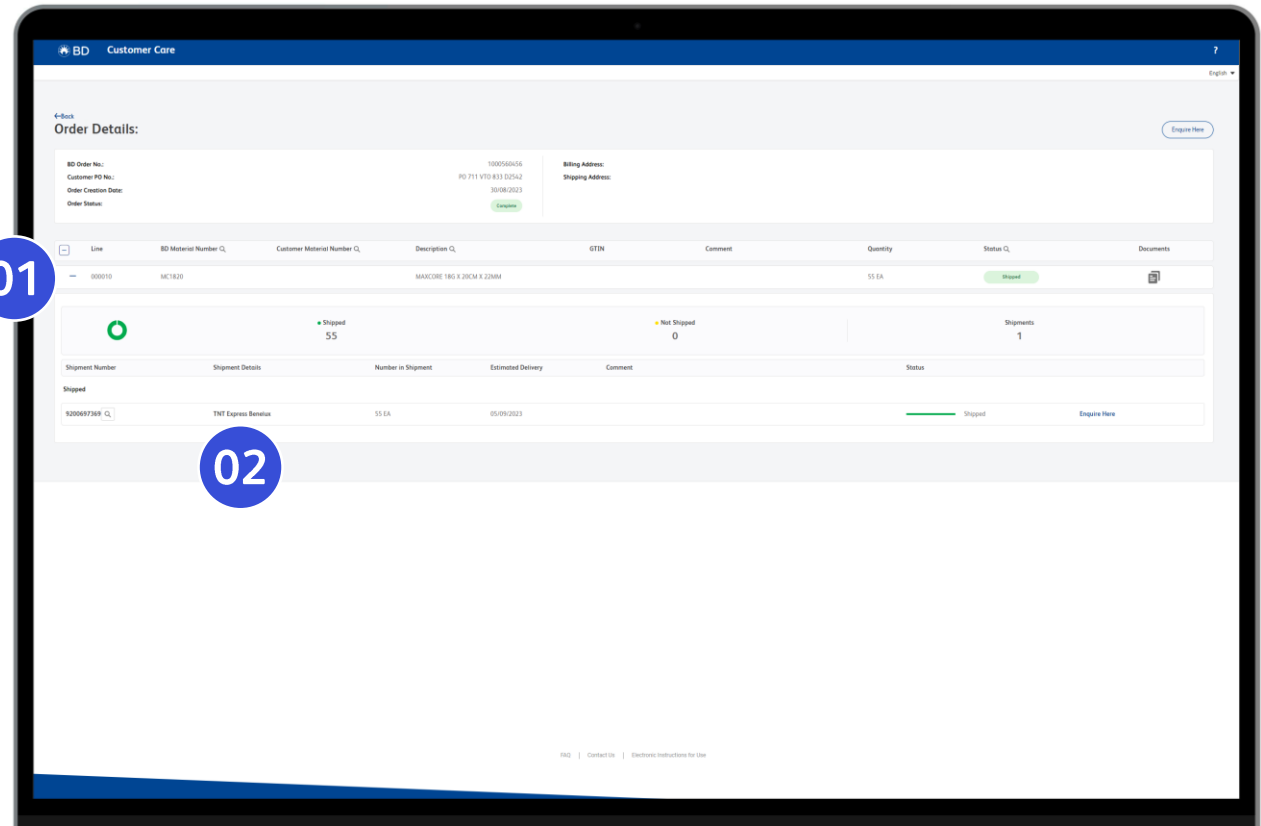
01

Sie können den Status der Sendung überprüfen, indem Sie auf das + Zeichen in der Auftragszeile klicken

02

Auf der Webseite des Spediteurs können Sie die Sendung verfolgen und einen Zustellnachweis herunterladen\*

01



02



**Wichtig:** Die Option Track & Trace / Zustellnachweis zum Herunterladen ist nur für diejenigen Spediteure möglich, die diese Lösung auf ihrer Webseite anbieten

\*Optionale Funktionen je nach Land und Anbieter



# Überprüfen Sie Ihre Lieferdaten



Besuchen Sie das Portal

01

In jeder Auftragszeile steht Ihnen ein Dokumentensymbol zur Verfügung. Klicken Sie auf das Symbol, um die Lieferscheine zu diesem Auftrag einzusehen



**Wussten Sie schon?** Wenn Sie auf das Lupensymbol neben der Sendungsnummer klicken, können Sie die BD LOT-Nummer für das bestellte Produkt sehen. Klicken Sie auf die Chargenzertifikatssuche, um das Dokument von der BD.com Seite abzurufen

02

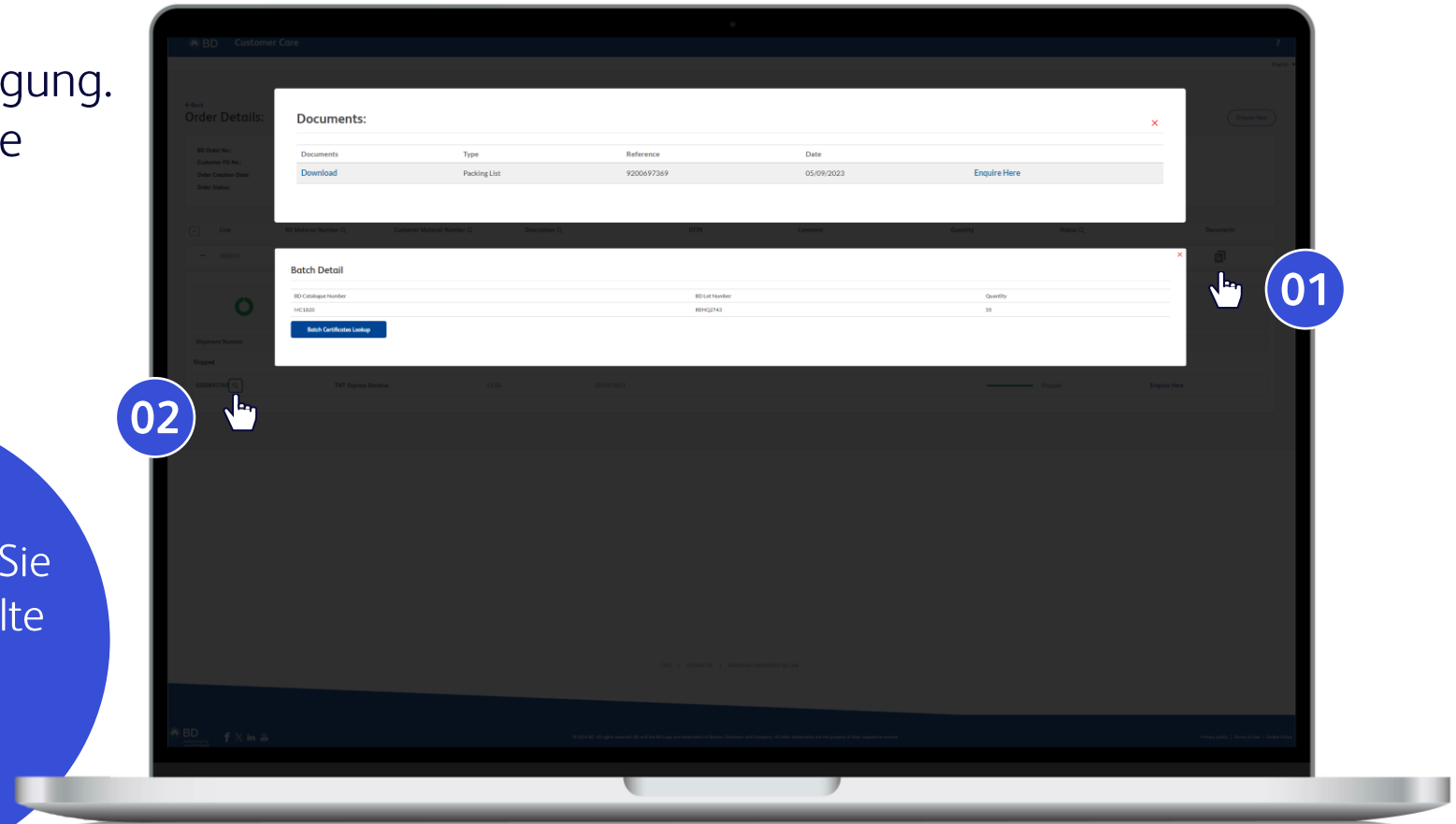
02



01



01





# Unterstützung erhalten



Besuchen Sie das Portal

01

## Kontakt

FAQ

Elektronische Gebrauchsanweisung

02

## Chatten Sie

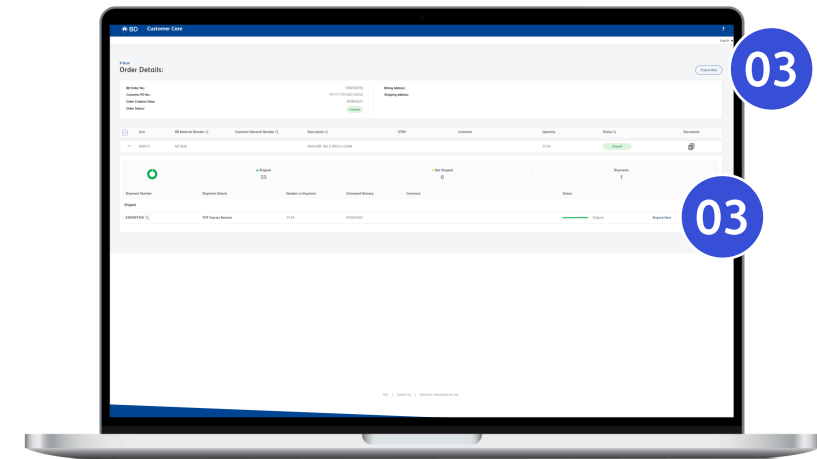
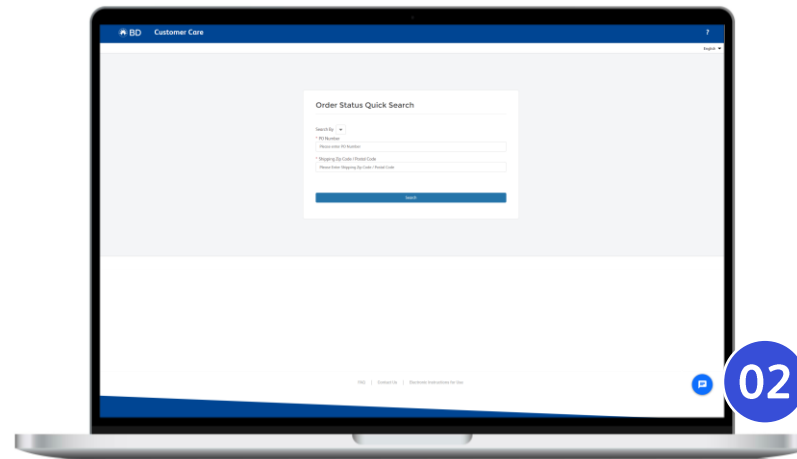
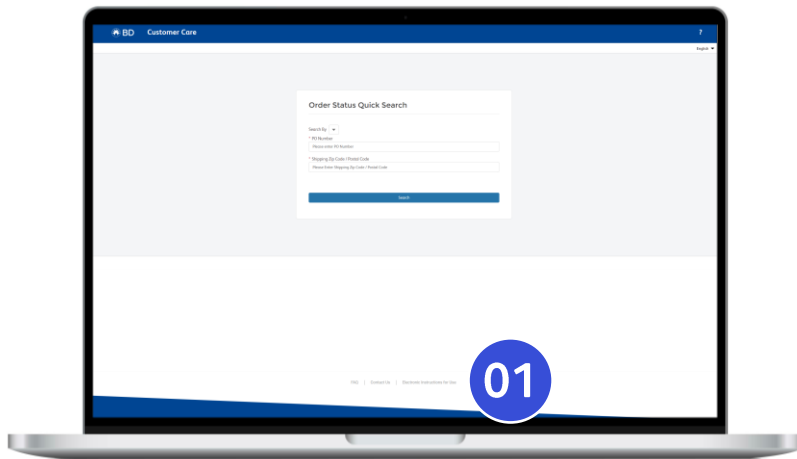
Interaktion mit einem BD

Kundenbetreuer

03

## Schaltfläche "Nachfragen"

Einreichen von Serviceansprüchen, Produktbeschwerden oder Fragen





# Dankeschön

