

Kurzanleitung

BD Order Status Portal



Hauptfunktionen

Klicken Sie auf die Symbole, um mehr über die Funktionen unseres BD Order Status Portals zu erfahren



Finden Sie Ihre
Bestellung



Verfolgen Sie Ihren
Bestellstatus



Überprüfen Sie
Ihre Lieferung



Unterstützung
erhalten



Finden Sie Ihre Bestellung



Besuchen Sie das
Portal

01

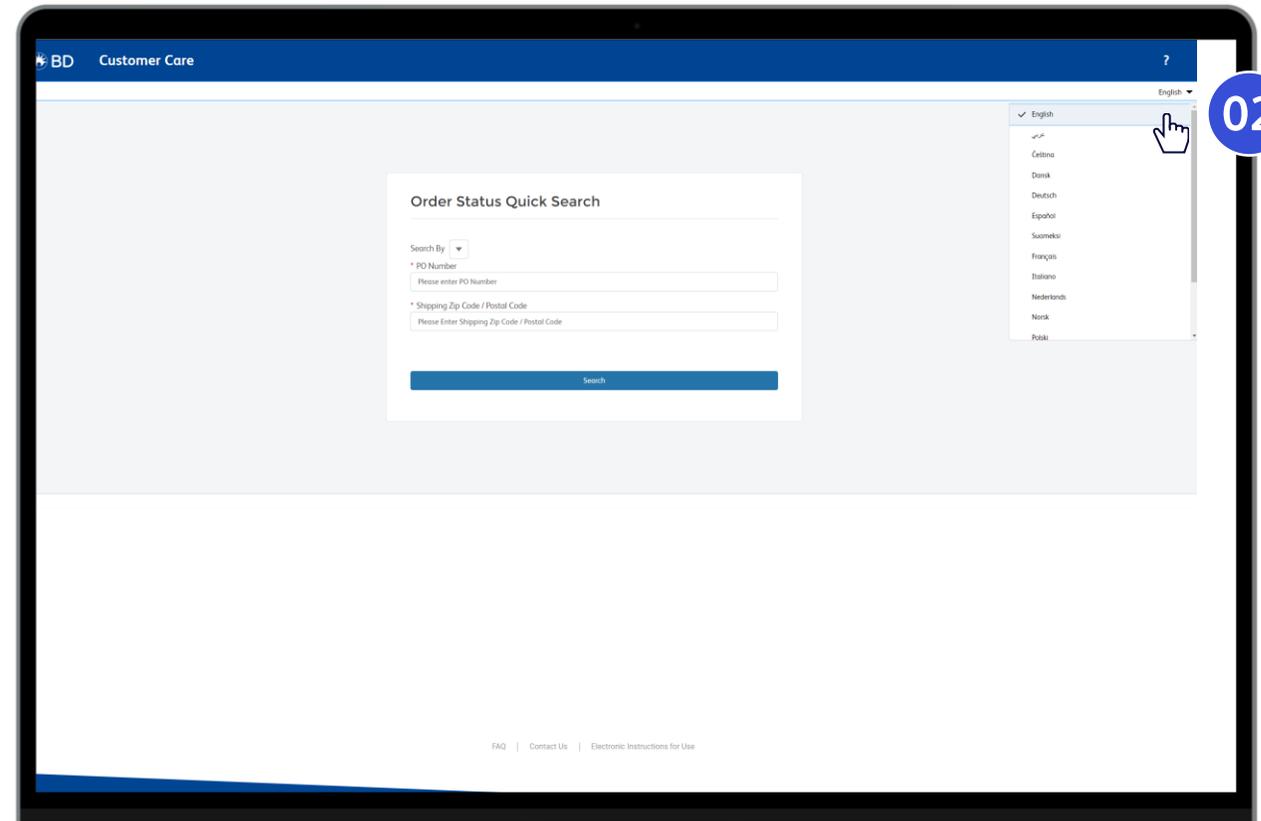
Scannen Sie den QR-Code
oder besuchen Sie die Website
bd.com/CustomOrderPortal-DE
um die Startseite des BD
Customer Order Portals zu öffnen



Alternativ gehen Sie auf bd.com →
Support Menu (obere Navigation)

02

Sie können Ihre bevorzugte Sprache aus
der Dropdown-Liste auswählen. Unser
Portal ist in 14 Sprachen verfügbar, u.a.
Deutsch, Englisch, Französisch,
Italienisch



02



Finden Sie Ihre Bestellung



Besuchen Sie das
Portal

01

Geben Sie die Bestellnummer ein.
Sie haben zwei Möglichkeiten,
nach denen Sie suchen können:
PO- oder BD-Bestellnummer*

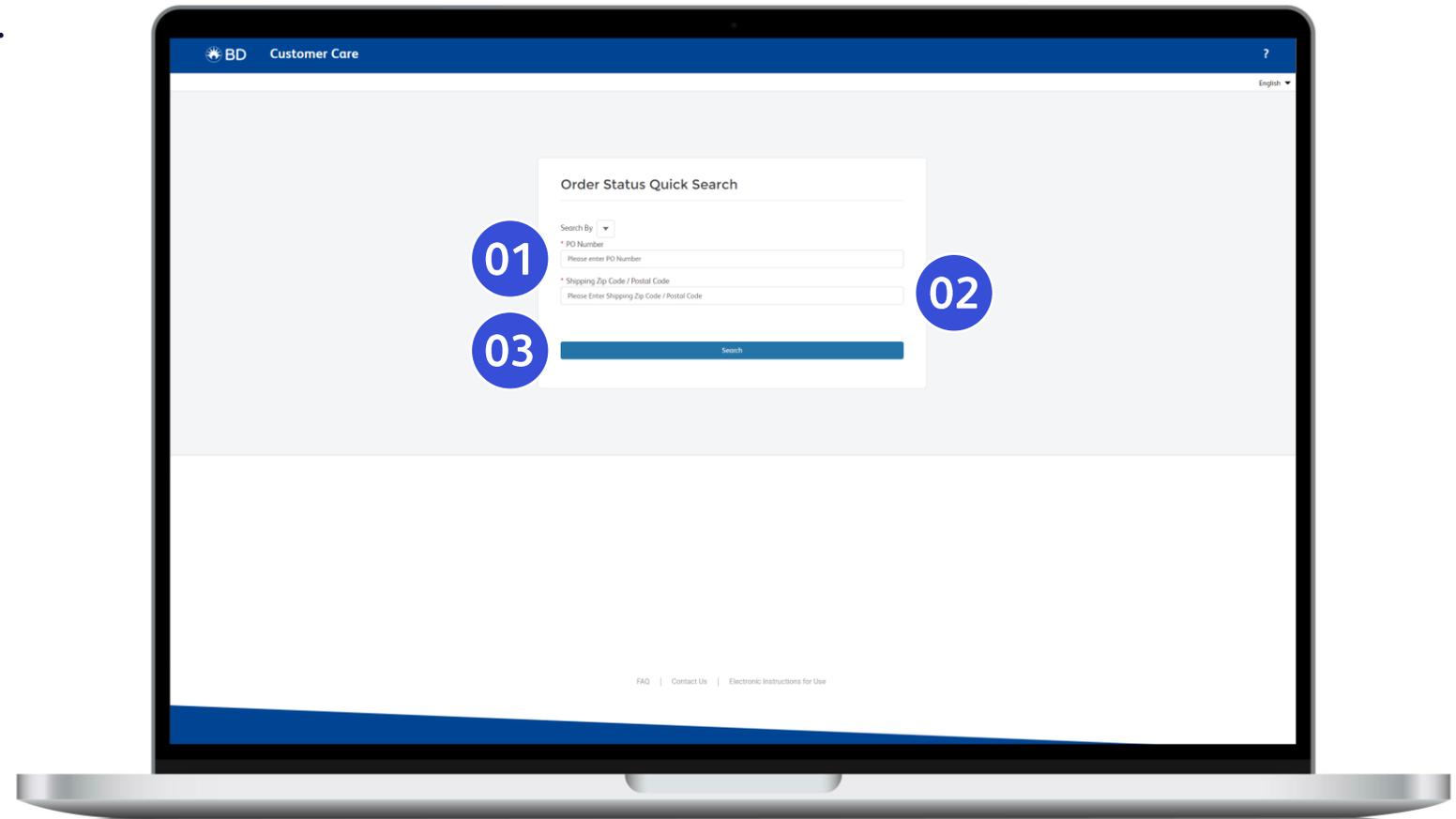
02

Geben Sie die Postleitzahl
für Ihre Lieferadresse ein

03

Klicken Sie auf die Schaltfläche
"Suchen"

*Für die BD-interne Bestellnummer verwenden Sie bitte
das Format ohne Leerzeichen.
Beispiel: I01G135XXXXX oder 10000XXXX oder Ihre
Auftragsreferenz.





Verfolgen Sie den Bestellstatus

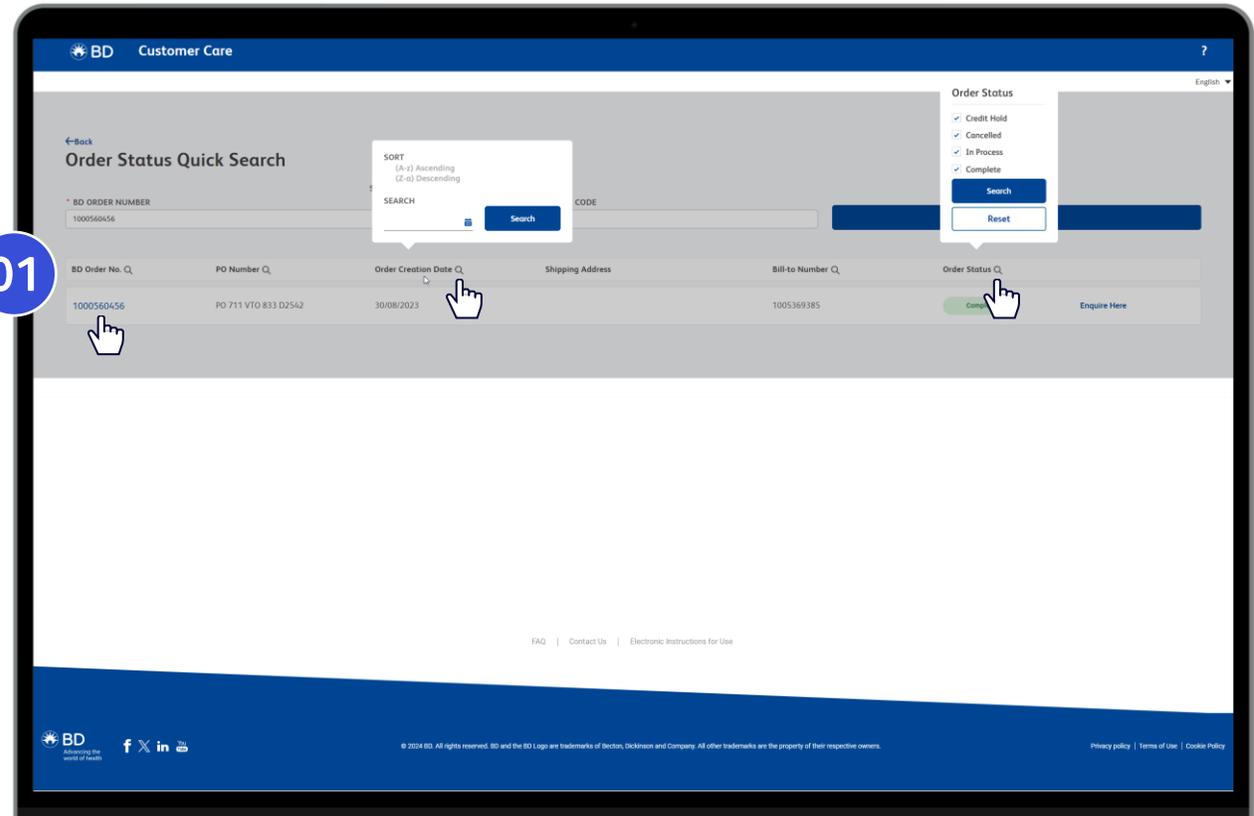


Besuchen Sie das Portal

01

Klicken Sie hier auf die BD Bestellnummer, um die Details zu überprüfen

01



Wussten Sie schon?

Durch das Vergrößerungsglas bzw. die Lupe können Sie eine gezielte Suche starten



Überprüfen Sie Ihre Lieferdaten



Besuchen Sie das Portal

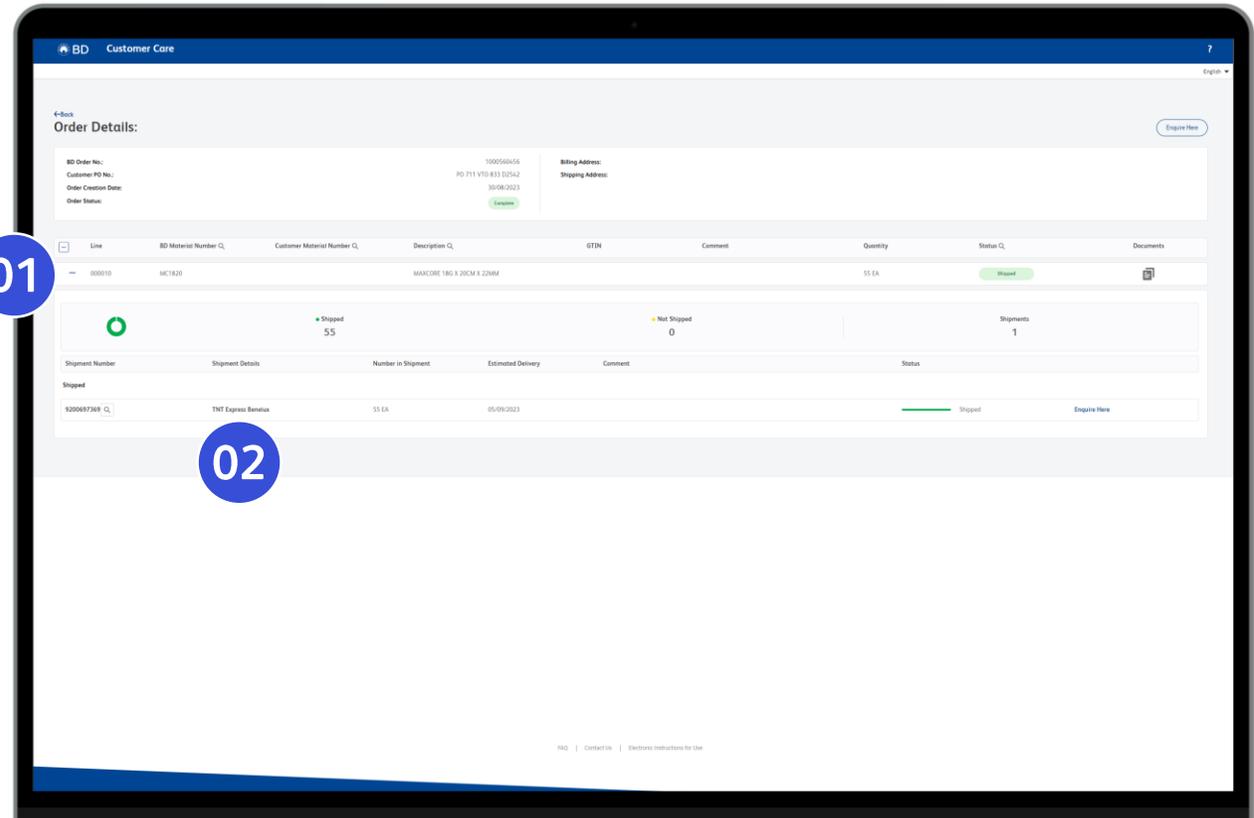
01

Sie können den Status der Sendung überprüfen, indem Sie auf das + Zeichen in der Auftragszeile klicken

02

Auf der Webseite des Spediteurs können Sie die Sendung verfolgen und einen Zustellnachweis herunterladen*

01



02



Wichtig: Die Option Track & Trace / Zustellnachweis zum Herunterladen ist nur für diejenigen Spediteure möglich, die diese Lösung auf ihrer Webseite anbieten

*Optionale Funktionen je nach Land und Anbieter



Überprüfen Sie Ihre Lieferdaten



Besuchen Sie das Portal

01

In jeder Auftragszeile steht Ihnen ein Dokumentensymbol zur Verfügung. Klicken Sie auf das Symbol, um die Lieferscheine zu diesem Auftrag einzusehen



Wussten Sie schon? Wenn Sie auf das Lupensymbol neben der Sendungsnummer klicken, können Sie die BD LOT-Nummer für das bestellte Produkt sehen. Klicken Sie auf die Chargenzertifikatssuche, um das Dokument von der BD.com Seite abzurufen

02

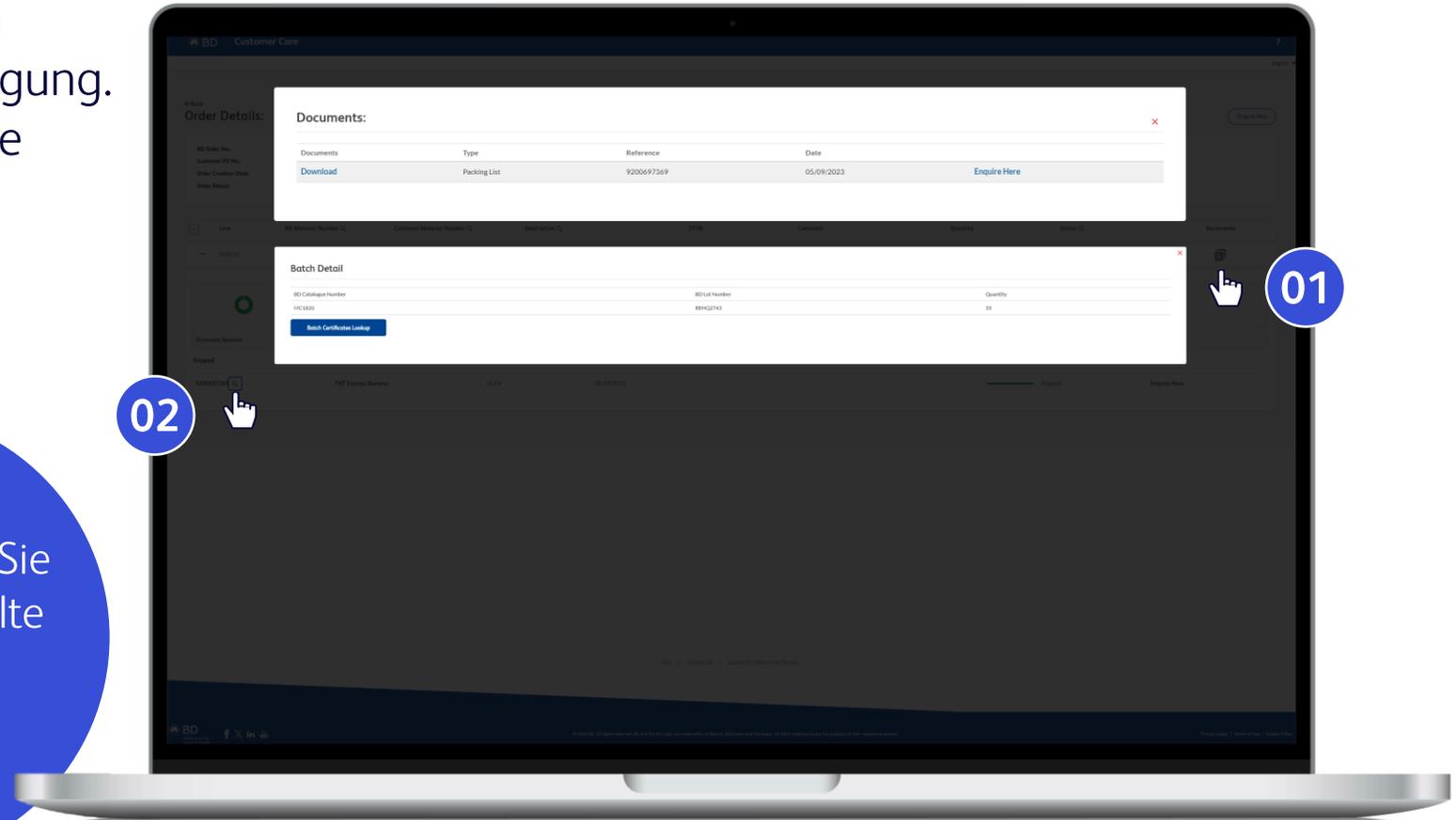
02



01



01





Unterstützung erhalten



Besuchen Sie das Portal

01

Kontakt

FAQ

Elektronische Gebrauchsanweisung

02

Chatten Sie

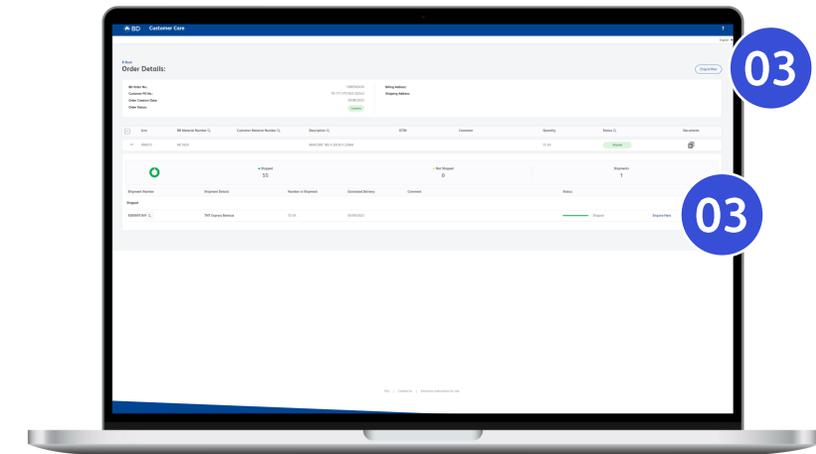
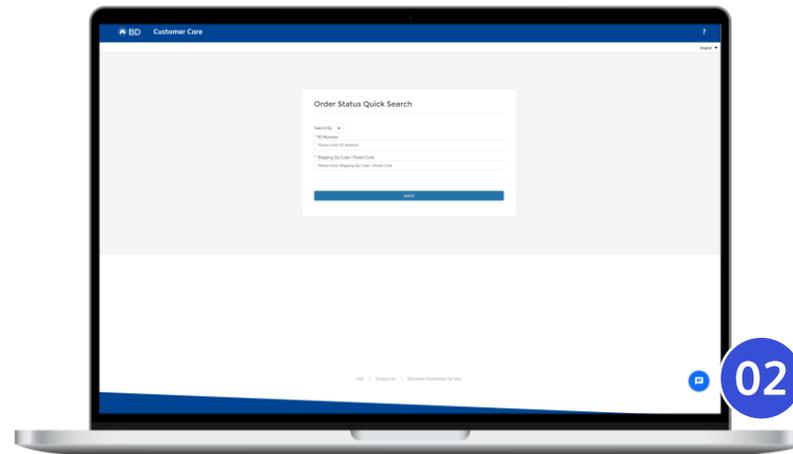
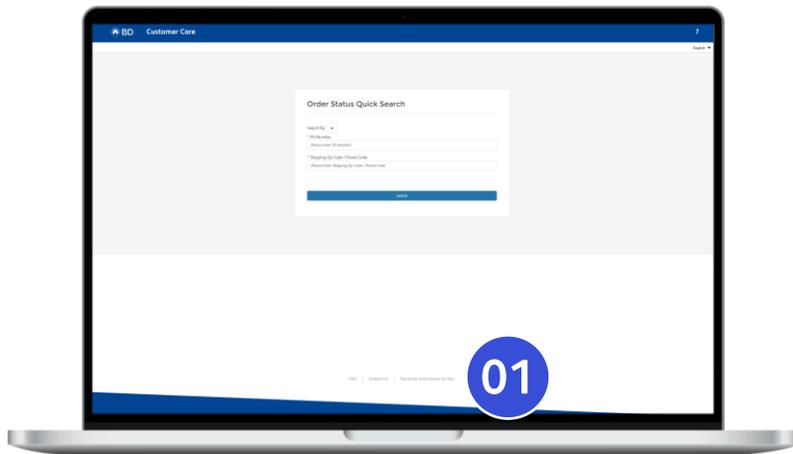
Interaktion mit einem BD

Kundenbetreuer

03

Schaltfläche "Nachfragen"

Einreichen von Serviceansprüchen, Produktbeschwerden oder Fragen



Dankeschön

